

## Hinweise zur Korrespondenz per E-Mail

Sie können unter bestimmten Bedingungen mit unserer Praxis Informationen auch per E-Mail austauschen.

Unsere E-Mail-Adresse lautet [praxis.beck@hin.ch](mailto:praxis.beck@hin.ch).

Wir schauen in der Regel täglich 1x in das E-Mail-Postfach. Bitte erwarten Sie nicht, dass wir uns um jede E-Mail sofort kümmern. Sollten Sie eine sofortige Antwort benötigen, ist ein Telefonat immer noch der beste Weg.

**Grundsätzlich dürfen wir Informationen mit Patientendaten nur verschlüsselt versenden.**

Wir verschlüsseln unsere Antworten mit Patientendaten mit HIN Mail Global. Jeder verschlüsselten E-Mail ist eine Anleitung beigelegt, wie Sie die E-Mail entschlüsseln können. Für weitere Fragen hierzu müssen Sie sich an HIN wenden: Wir können Ihnen keine technische Unterstützung zu diesem Thema bieten.

### Sicherer E-Mail-Kontakt mit HIN Mail Global

Informationen zu dieser Form der sicheren E-Mail-übermittlung und zum Anmeldeprozess erhalten Sie bei der HIN AG:

<https://www.hin.ch/support/hin-mail-global/>

Telefonsupport HIN Mail Global: 0848 22 44 11

Emails, die nur Informationen zu Terminvereinbarungen oder Rechnungskopien enthalten werden von uns unverschlüsselt versendet. Sie haben dazu auf dem Patientenaufnahmeblatt Ihr Einverständnis gegeben. Dieses Einverständnis können Sie jederzeit widerrufen, in dem Fall bitten wir Sie, uns zu kontaktieren, z.B. per E-Mail.

Zwei wichtige gute Eigenschaften der HIN Global Mail Verschlüsselung:

- Wenn Sie sich einmal im HIN System angemeldet und identifiziert haben, dann gilt diese Anmeldung und Ihr gewähltes Passwort auch für Ihre Korrespondenz mit anderen Schweizer Ärzten/Ärztinnen oder Gesundheitsfachpersonen.
- Wenn Sie auf eine durch HIN Global Mail verschlüsselte E-Mail antworten, dann ist Ihre Antwort auch verschlüsselt.

Bedenken Sie auch:

Auch Sie sollten die Rechtslage im Auge behalten, wenn Sie eine E-Mail mit persönlichen Daten versenden. Zum Beispiel steht es in der Schweiz unter Strafe, Fotos des Intimbereichs von Kindern digital zu verschicken oder auf einem Smartphone zu speichern.